

כ"ז ניסן תש"פ  
21 אפריל 2020

**לכבוד  
(רשימת תפוצה)**

**קורונה – דוח סיכום פעולות בית אריה-עופרים - עד כאן**

בסוף פברואר אותר חולה הקורונה הראשון בישראל. מאז ועד היום אנו נחשפים להנחיות ומגבלות אשר החלו מאי קיום אירועים רבי משתפים, דרך הפחתת כ"א במגזר הפרטי והציבורי, הפסקת הלימודים, צמצום עד להפסקה מוחלטת של התחבורה הציבורית, הפסקת פעילות הפנאי והספורט (כתוצאה מכך נסגר הקאנטרי) וכלה באיסור יציאה מהבית למי שלא הוגדר כעובד חיוני ותקופת הסגר טוטאלי.

המועצה נאלצת להתמודד עם הנחיות חדשות מדי יום ביומו ואתגרים חדשים כמעט מדי יום ויום: הנחיית משרד הפנים להתכנס ל-30% מכלל עובדי המועצה כעובדים חיוניים, שינוי בחשיבה ודפוסי העבודה שדרשו מהעובדים לעבוד מהבית (למעט תפקידי הביטחון, השפ"ע והתחזוקה) חייבו את מנהלי המועצה ואת עובדיה להסתגלות מהירה, יצירתיות ולא פעם חשיבה מחוץ לקופסה וזאת מתוך מטרה לשמר את הרצף התפקודי והשירותי לתושבים מחד ומתן מענה ייעודי לסוגיית הקורונה (חולים, מבודדים, אספקה, הגיל השלישי וכד') מאידך. כל זאת מול הנחייה של הרש"פ שלא לאפשר לפועלים פלסטינים להגיע לעבודה. מערך החירום של המועצה ערוך ומאומן בשגרה ובחירום לתת מענה למגוון רחב של אירועי טרור, רעידות אדמה ומלחמה. לאתגר כאתגר הקורונה טרם נכתב תו"ל ומשכך, נדרשנו לא פעם להמציא את הגלגל, להתמודד עם הנחיות סותרות בין צה"ל למשטרת ישראל מעצם היותנו ישוב בשומרון, ולא אחת להיות החלוץ שלפני המחנה מול רשויות שכנות.

**מסגרת העבודה:**

בשונה מהתרחישים להם התאמנו כמפורט לעיל, הפעם אנו נדרשים עם "אויב" בלתי נראה שגם ברמה העולמית וגם ברמה הלאומית עדיין לומדים אותו תוך כדי התנהלות. אויב המצריך מענה שטרם התנסינו בו.

הניהול המרכזי של הפעילות מיומה הראשון מנוהל ומתוכלל על ידי ראש המועצה והמנכ"ל באמצעות פורום המנהלים, בעצימות גבוהה מאוד ומתמקד במתן מענה לאתגר הקורונה והמשך טיפול בצרכים המוניציפליים של המועצה - כל זאת במגבלת היעדר תקציב מאושר לשנת 2020.

(\*) עם תחילת יום עבודה נשלח דוא"ל יומי מכל מנהל מחלקה המפרט את מספר העובדים במחלקה שהוגדרו כחיוניים, מספר העובדים שהתייצב לעבודה, מספר העובדים החיוניים שעובדים מהבית, מספר העובדים החולים/בבידוד (ככל שיש כאלה) ועדכונים בתחום אחריות המחלקה בחירום.

- (\*) מדי יום ביומו מתכנס צוות הקורונה (פורום המנהלים) באמצעות תוכנת zoom. סיכום כל מפגש שכזה מופץ מיד עם סיומו לכל המשתתפים. מעבר למנהלי המועצה והעובדים החיוניים, משתתפים בפורום זה גם משטרת ישראל, פקע"ר ויקל"ר.
- (\*) מדי יום חמישי מופק דו"ח פירוט פעולות המוקד, מחלקת הביטחון והפיקוח העירוני.
- (\*) מדי יום מופצים ע"י מנכ"ל המועצה, מנהלת הלשכה או מנהלת כ"א הנחיות חדשות המגיעות חדשות לבקרים עפ"י חלוקה תפקידית ייעודית.
- (\*) פעילות שוטפת הקשורה להתנהלות המועצה מול הנאמן, הקבלנים, נותני השירותים והתושבים מתבצעת בשוטף הן באמצעות שיחת טלפון והן באמצעות סיורי שטח, פגישות עבודה ודוא"ל.
- (\*) נכתבו נהלים חדשים וביניהם נהל הפעלת מתנדבים, נהל אישור עבודה מהבית לעובד חיוני הכולל נספח של אבטחת מידע, דו"ח מחלקתי יומי והצהרה בריאותית יומית של העובדים המגיעים לעבודה.
- (\*) תהליך הפקת לקחים מתבצע בשוטף והן בצורה מרוכזת אחת לשבועיים.
- (\*) עבודה שוטפת המתעדכנת בהתאם להתפתחויות מול השלטון המקומי, משרד הפנים ומשאבי אנוש לגבי החלטה על עובדים חיוניים/יציאה לחופשה/יציאה לחל"ת.
- (\*) קשר יום יומי במהלך כל התקופה עם מנהלי בתי הספר, מפקחות הגנים וגנת מובילה לגבי למידה מרחוק ונושאים נוספים.

### **כספים, תקציב:**

כאמור, למרות שאנו נמצאים כבר במחציתו של חודש אפריל, אין עדיין תקציב מאושר למועצה ולאור מגבלת חוק התקציב, לא מעט פעולות נדרשות שלא התקיימו בשנת 2019, לא יכולות לצאת לפועל בשנת 2020 מכיוון שאינן חוסות תחת הנוסחה של 1:12 כפי שהחוק מחייב.

סוגיית הקטנה משמעותית בהכנסות ובתזרים המזומנים מחד, כמו הפסקת פעילות החוגים, מתן פטור לארנונת עסקים לתקופה של 3 חודשים, מכירת שירותים לתושבים ומנגד - הפסקת הלימודים וההסעות, סגירת מוסדות החינוך והציבור, הקפאת שירותים שאינם חיוניים – כל אלה מחייבים את גזבר המועצה לבנות תקציב חדש ולהתאימו לאמור.

### **כ"א- ההון האנושי:**

בעקבות הנחיית משרד הבריאות, הנחה משרד הפנים את המועצה לקבוע מי תהיה שדרת הניהול שתמשיך לתפקד בזמן המשבר כעובדים חיוניים אשר תצטרף לבעלי התפקידים הבאים: מנכ"ל, גזבר, מבקר, יועמ"ש, מהנדס, מנהלת חינוך, פקח, מוקד, בטחון, רבש"צים, רווחה, עו"ס, שפ"ח. לרשימה זו נוספו: אחראית רישוי עסקים ואחראית הסעות שתגברו את המוקד בעבודת 24/7, אחראית גביה, הנה"ח, מנהלת יח' נוער, מנהלת לשכה, מזכירת החינוך, מזכירת מח' הנדסה ומזכירת הגזברות.

בשלב זה לרשויות המקומיות עומדות כרגע מכסה של 30% עובדים חיוניים **חשוב לציין כי אנחנו קיבלנו אישור חריג בהמשך לבקשתנו להגדיל את האחוזים המותרים ולמעשה אנחנו עומדים מתחילת המשבר על מצבה פעילה של 47%.**

עובדים אלו חולקו לקבוצה העובדת מהבית וקבוצה המגיעה למשרדי המועצה וזאת עפ"י חלוקה שאושרה ע"י משרד הפנים. כל יתר העובדים יצאו לחופשה כאשר הכוונה שהחל מתחילת חודש מאי ימי החופשה יתחלקו 50/50 בין העובדים למעסיק.

כלל העובדים מונחים להקפיד על הנחיות משרד הבריאות, שמירה על ריחוק חברתי ורמת היגיינה גבוהה. במקביל, השלימה המועצה רכישת ציוד מיגון כציוד חירום ע"פ התקן והמפתח שקבע משרד הפנים, ציוד שישמש את בעלי התפקידים אם וכאשר ידרשו להגיע למגע בלתי אמצעי עם חולה קורונה מאומת<sup>1</sup>.

לא לה מבין העובדים החיוניים שאושרה עבודה מהבית, ניתנה אפשרות טכנולוגית לעשות זאת תוך שמירה על כללי אבטחת המידע כנדרש ונוהל עבודה ייעודי נכתב והופץ בנושא.

### קהילה:

- (\*) מעבר למצבת מתנדבים שבשגרה הפועלים ברחבי הישוב, גויסו מתנדבים רבים יעודיים לסייע למועצה בכלל ולמחלקת רווחה בפרט, במשימות והמטלות היום-יומיות, ביניהן: חלוקת סלי מזון, חלוקת מנות אוכל לבני הגיל השלישי, סיוע ברכישת מזון והבאתו לביתם, רכישת תרופות, בלוני גז, תמיכה רגשית-טיפולית, קשר טלפוני וקשר אישי.
- (\*) בוצע מיפוי מחודש של כל אוכלוסיית הגילים מגיל 65 ואילך, כולל טלפונים, כתובות וכו'.
- (\*) לכל בית אב חולק שי של עציץ וברכה לחג פסח שמח.
- (\*) חוברת הסבר מקצועית שנערכה והוכנה ע"י מח' הרווחה חולקו לכל בית אב במסגרת הגיל השלישי.
- (\*) חולקה חוברת הפגה ופנאי לבתי אב במסגרת הגיל השלישי.
- (\*) נערכה קבלת שבת ברשתות.
- (\*) car-o-noa - לפני החג עבר רכב מסתובב מנגן ברחובות- נציגים ממועצת הנוער הכינו שלטים, קישטו את הרכב, הכינו פלייליסט והסטודנטים נהגו ברכב עם ליצינת רפואית.
- (\*) נוער דיגיטל – הכינו קליפ הוקרה למתנדבי ועובדי המועצה.
- (\*) השתתפות הנוער בהפקת סרטונים לטקסים הווירטואליים.
- (\*) השתתפות בתחרות ארצית לגיימרים (ביוזמת מרכז השלטון המקומי)- השתתפו למעלה מ-100 בני נוער מבית אריה עופרים, מתוכם עלו 8 לשלב השני.
- (\*) גיוס הסטודנטים המילגאים של מפעל הפיס לטובת צרכי מח' הרווחה.
- (\*) סיוע של נוער בחלוקת חוברות הסברה לגמלאים
- (\*) מועצת הנוער יוזמת פעילות לנוער במסגרת המגבלות.
- (\*) הפעלת מועצת הנוער באופן וירטואלי ועריכת מפגשים על בסיס קבוע עם מנהלת יח' הנוער.

<sup>1</sup> מדובר בציוד חירום כאשר במקביל נרכשו כפפות ומסכות לעובדים לצורך מילוי תפקידם בשגרה היום יומית.

- (\*) סדנאות זום שנערכו לנוער בהתנדבות (!) ביניהן: קפוארה, אימון כושר לבנים ואימון כושר לבנות, סדנת אימפרוביזציה, תזונה, התמודדות עם לחץ, סדנת ציור לילדים, שיחה על מערכות יחסים, הכח של המוח, ריקוד והפרשת חלה (לנערות בלבד), גיטרה למתחילים, גיוס לצה"ל בימי קורונה.
- (\*) החל ממחר נערכת מחלקת החינוך לתת מענה לילדי החינוך המיוחד ע"פ הנחיות משרד החינוך ומשרד הבריאות.

### קשר עם התושבים:

- (\*) אינפורמציה מועברת לתושבים באמצעים הבאים:
- חומרים פיזיים ישירות לבתי התושבים הרלוונטיים.
  - אפליקציה
  - באתר המועצה נפתחה קטגוריה המרכזת את כלל החומר.
  - פייסבוק
  - ווטסאפ
  - טלגרם
  - קשר בינאישי טלפוני, דוא"ל, ווטסאפ
- (\*) בערב החג קיים ראש המועצה ברכה והוקרת תודה למתנדבים הרבים באמצעות zoom.
- (\*) הנחיות גורמי הממשלה וגורמי האכיפה מופצים בשוטף.
- (\*) סיורי הבטחון, המשטרה והפיקוח העירוני מבצעים הסברה שוטפת ופיזור ריכוזי קהל אסורים במרחבים הציבוריים.
- (\*) קשר רציף ויום יומי עם יקל"ר, פקע"ר, רח"ל, הגמ"ר ומשטרת ישראל.
- (\*) קשר רציף עם מנהלת קופ"ח לאומית (הקופה של רוב התושבים).
- (\*) עדכון שוטף של כל מנהל מחלקה עם יו"ר הועדה שלו: יו"ר ועדת בטחון, יו"ר ועדת חינוך, יו"ר ועדת איכה"ס, יו"ר ועדת תרבות.
- (\*) נערך והופץ סרטון של הגננות לילדי הישוב.
- (\*) נערך והופץ סרטון של ראש המועצה מקריא סיפור לילדים.
- (\*) חלוקת ערכות יום העצמאות לכל ילדי הגנים.
- (\*) חולקו ערכות פקע"ר (תעודה+פרח) לניצולי השואה בצירוף מכתב מראש המועצה.
- (\*) נערכים לחלוקת פרח ומכתב למשפחות השכולות בערב יום הזכרון.
- (\*) שמירה על קשר של כל מנהל/ת מחלקה עם העובדים הכפופים לו והשוהים בביתם.
- (\*) בשער הישוב מתבצעת בקרת כניסה וסינון נכנסים עפ"י ההנחיות.

- (\*) שמירה על קשר של מנהלת יח' הנוער עם בני הנוער הן על מנת לאתר מצוקות והן על מנת להעביר הנחיות לפעילויות.
- (\*) מערך החינוך, השפ"ח והרווחה מספקים סיוע ותמיכה להורים בסוגיות הקשורות לזוגיות, הורות וחינוך לכל הגילאים.
- (\*) ניתן סיוע לילדים ונוער בסיכון.
- (\*) מיפוי צרכים בעיקר של הקשישים.
- (\*) חלוקה של הקשישים שעלו במיפוי כזקוקים לסיוע למתנדבי הרווחה/מועצה ומינוי אחראית מתנדבים.
- (\*) קשר רציף עם אחראית המתנדבים והמתנדבים עצמם.
- (\*) קבלת מידע ממשדד הבריאות לגבי חולים מאומתים והצלבת המידע עם הנוגעים בנושא.
- (\*) קשר רציף עם החולים המאומתים – תמיכה ותיווך.
- (\*) הכנת רשימות מסודרות (שמשנתנות מעת לעת) לגבי הקשישים שיקבלו את מנות המזון וכן הקשישים לסל היבש – מח' הרווחה בתיאום עם הפיקוח, היקל"ר ומוקד המועצה.
- (\*) קשר עם משפחות לבעלי צרכים מיוחדים וניסיון לספק פתרונות חליפיים.
- (\*) קשר עם אוכלוסיית מחלקת רווחה שהשהות בבית עלולה להחרף קשים שעולים.
- (\*) טיפול שוטף בצרכים שעולים כבשגרה ובעיקר כעת.
- (\*) חלוקת ערכות משחק והפעלה לילדים עם צרכים מיוחדים ולילדי המועדונית.
- (\*) חלוקת קמחא דפסחא לפני החג.
- (\*) חלוקת תלושי מזון של משדד הרווחה למשפחות בעלי ילדים קטנים או שיש צורך כספי.
- (\*) קשר עם מספר נערכים ששוהים בשגרה במסגרות חוץ ביתיות ויצאו לחופשה. התמודדות גם עם העובדה שהמשפחות חוששות להחזירם למרות שנתבקשו לכך.
- (\*) קשר עם הורים לבגירים בעלי צרכים מיוחדים שההורים אינם מורשים לבקרם ופניה לפיקוח בעניינם.
- (\*) רישוי עסקים – העברת ההנחיות לבעלי העסקים בישוב.
- (\*) רישוי עסקים- עריכת ביקורת פעמיים בשבוע בעסקים לבדוק שעומדים בהנחיות משרד הבריאות והמשטרה.
- (\*) הקלות לבעלי עסקים במועצה עפ"י משרד האוצר ומשרד הפנים יינתן פטור מארנונה לתקופה של 3 חודשים המהווים 25% הנחה בארנונה השנתית.
- (\*) לצערנו, כל ניסיונות השלטון המקומי לקדם חשיבה במתן הנחה/הקלות גם לכלל התושבים בנושא הארנונה, נדחו על הסף ע"י מנכ"ל משרד הפנים.

- (\*) ישיבות מועצה אינן יכולות להתקיים (מגבלה חוקית) ומשרד הפנים פועל לשינוי חקיקה בנושא על מנת לאפשר לשלטון המקומי ולרשויות המקומיות להמשיך ולהתנהל כבשגרה גם במגבלות הקיימות היום.
- (\*) ניתן אישור שימוש במחשבי בתי הספר למשפחות אשר בביתם אין יכולת לאפשר במקביל לימוד מקוון ע"פ הנחיות משרד החינוך וזאת עקב חוסר במחשבים פרטיים.
- (\*) גזבר המועצה שוקד על הכנת טיוטת תקציב חדשה תוך התאמה לשינויים הנדרשים שנכפו עלינו באתגר הקורונה.

#### **ניצול הזדמנויות:**

- (\*) בראיה אסטרטגית פועלת המועצה (למרות מגבלות אי אישור התקציב) לנצל תקופה זו לביצוע שיפוצים במוסדות החינוך ושדרוג הבטיחות (למרות מגבלת כ"א והיעדר עובדים פלסטינים).
- (\*) חלק ניכר מהזמן מנוצל ע"י בעלי התפקידים לקדם מתווה מוסכם יחד עם הנאמן להצלת החברה לפיתוח מחדלות פירעון. כך למשל, בניית מתווה שיאפשר סיום פרויקט אריק איינשטיין ורחי' התמר. חשוב לציין כי ידוע לכל כי אישור תקציב המועצה מהווה אבן יסוד בסיסית למימוש התכנות הן מבחינת יכולת לקיחה הלוואה ע"ס 6 מיליון ₪ וכן על מנת להיערך לשינוי מבני וארגוני אפשרי.
- (\*) נפתח ערוץ עבודה וחשיבה משותף עם הממונה על המחוז במשרד הפנים והממונה על התאגידים בסוגיית המשך תפעולו של הקאנטרי בישוב וזאת במקביל לעבודתו של הגזבר והיועמ"ש בנושא מול הנאמן.

#### **אתגרים:**

- (\*) זמני תגובה ארוכים מדי מרגע קבלת הידיעה על המצאות חולה בישוב, ועד קבלת מחקר אפידמיולוגי שיחשוף היכן ומתי שהה במרחב הציבורי.
- (\*) חומר סותר המגיע ממשרדי הממשלה השונים כמו מצבת חולים פערים בין נתוני משרד הבריאות לנתוני משרד הפנים.
- (\*) העדר תקציב מאושר .
- (\*) העדר אישור מליאה לסמכויות ייעודיות לסוגיות הקורונה לפקח העירוני.
- (\*) שמירה קצרה מאוד מאוד של משטרת ישראל.
- (\*) "הנחתות" של משרדי הממשלה והצורך לתרגם הלכה למעשה בזמני תגובה מאוד קצרים בשטח.
- (\*) עבודה בעצימות גבוהה של חלק מבעלי התפקידים לאורך זמן, כאשר לא רואים את הסוף.
- (\*) המצאות חלק מהעובדים בבית, הן בחופשה והן בחל"ת על כל המשתמע מכך, הן ברמה האישית והן ברמה המשפחתית.

- (\*) תחילת סימנים של תופעת "סיר לחץ" בבתים, כאשר התוצאות הנגזרות מכך הן התכנות לאלימות משפחתית, פריקת עול בנושא המשמעת והתעלמות מהנחיות משרד הבריאות והמשטרה.
- (\*) ציפיות של התושבים מראש המועצה שיפעל בניגוד לחוק ו/או ההנחיות מתוך מצוקה אמתית בהם הם נמצאים לאור המצב.
- (\*) היכולת והציפיה לשים את הפוליטיקה בצד לעת הנוכחית, לשנס מותניים, ללכת יד ביד וביחד לנצח את הקורונה.

#### **היום שאחרי:**

למרות שעדיין מוקדם לראות את סופו של האתגר הנוכחי, הנהלת המועצה משקיעה מחשבה ומבצעת סיעור מוחות בהיערכות ליום שאחרי.

חלק מהחשיבה הינה תולדה של אילוצים שנחשפנו אליהם לראשונה וחלק מהחשיבה הינה טיוב והתייעלות הן מבחינה ארגונית והן מבחינה תפעולית וכספית. חשיבה שתבוא לידי ביטוי בראש ובראשונה כתוצרים וערך מוסף לתושב כפרט ולקהילה כולה.

**בברכת בריאות איתנה וחזרה מהירה לשגרה,**

**יהודה אלבוים**  
**ראש המועצה**

#### **רשימת תפוצה:**

גבי תמי נאסה – הממונה על המחוז  
חברי המועצה  
מנכ"ל המועצה  
מבקר המועצה  
מנהלי מחלקות  
יועמ"ש  
יקל"ר  
מת"ח מודיעין עילית  
מח"ט אפרים  
ק. הגמ"ר חטי אפרים